

# ABG

Home

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen für KäuferInnen**

Willkommen bei UNCO Club!

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Transaktionen, die du als KäuferIn auf unserer Online-Plattform UNCO Club tätigst.

### **Was macht UNCO Club**

UNCO Club stellt die Online-Plattform zur Verfügung, auf der sämtliche TeilnehmerInnen als KäuferIn oder ProduzentIn geschäftliche Transaktionen durchführen können. UNCO Club übernimmt den gemeinsamen Außenauftritt, den Betrieb der Online-Plattform sowie die Abwicklung der Bestell- und Bezahlprozesse, wird selbst jedoch nicht Vertragspartei eines Kaufvertrages zwischen KäuferInnen und ProduzentenInnen.

**Haftung:** UNCO Club haftet nicht für die ordnungsgemäße Vertragserfüllung zwischen Käufern und Produzenten, sondern nur für die technische Bereitstellung der Plattform.

### **Deine Rolle bei UNCO Club**

UNCO Club bietet dir die Möglichkeit regionale Produkte bequem von zu Hause aus zu bestellen, abzuholen bzw. geliefert zu bekommen. Dafür musst du dich bei UNCO Club registrieren und bestätigst damit unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

UNCO Club behält sich das Recht vor, KundenInnen zu sperren. Dies erfolgt insbesondere, wenn KundenInnen gegen bestehende gesetzliche Regelungen verstoßen oder vertragliche Vereinbarungen oder ihre Pflichten aus diesem Vertrag verletzen – z.B. falsche Angaben bei der Anmeldung zur Nutzung des Marktplatzes machen – bzw. andere UNCO Club TeilnehmerInnen eine Rechtsverletzung behaupten. Im Falle einer solchen Rechtsverletzungsbehauptung wird UNCO Club die entsprechenden Informationen an den KundenIn weiterleiten. Zur inhaltlichen Überprüfung der Vorwürfe ist UNCO Club nicht verpflichtet. Die Sperrung kann ohne vorherige Ankündigung erfolgen, wenn UNCO Club ein berechtigtes Interesse an einer sofortigen Sperrung hat.

Die von dir angegebenen Daten werden von uns natürlich streng vertraulich behandelt und werden nicht an Dritte, außer im notwendigen Ausmaß im Zuge der Bestellabwicklung an den jeweiligen ProduzentenIn weitergeleitet.

**Datenschutz:** Die von Ihnen angegebenen personenbezogenen Daten werden gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) verarbeitet und nicht an Dritte weitergegeben, es sei denn, dies ist zur Erfüllung des Vertrages erforderlich.

Um bei UNCO Club zu bestellen, kannst du als KäuferIn aus dem direkten Angebot des ProduzentenInnen deine gewünschten Produkte auswählen und in den Einkaufskorb geben. Bei den angegebenen Preisen handelt es sich um den Verkaufspreis, es kommen keine weiteren Gebühren (mit Ausnahme von Versandkosten oder Beiträgen

für Abholstellen) auf dich zu. Mit Klick auf „Zahlungspflichtig bestellen“ nimmst du das von dem ProduzentenIn abgegebene Angebot verbindlich an und schließt den Kaufvertrag mit dem ProduzentenIn für die bestellte Ware ab.

Beim Einkauf bei UNCO Club handelt es sich um einen Fernabsatz. Du hast somit das Recht innerhalb von 5 Tagen vom Vertrag zurückzutreten. Dies gilt jedoch nicht bei leicht verderblichen sowie bereits geöffneten Waren.

Wenn du etwas unbeabsichtigt bestellt hast, kannst du uns unter [cvo@unco.club](mailto:cvo@unco.club) oder telefonisch unter +49 15777074889 kontaktieren und wir stornieren deine Bestellung, sofern sie noch nicht für den Versand vorbereitet wurde. Du trittst damit vom Vertrag zurücktreten und wir informieren den ProduzentenIn für dich.

Bei der Auswahl der Produkte hast du auch die Möglichkeit zwischen verschiedenen Versandoptionen der jeweiligen ProduzentenInnen zu wählen:

- Selbstabholung bei einer UNCO Club - Abholstelle
- Lieferung durch UNCO Club oder andere Dritte - Lieferungsdienst zu dir nach Hause

**Zahlungsarten:** Wir akzeptieren folgende Zahlungsarten: Kreditkarte, Sofortüberweisung, PayPal und Banküberweisung. Die Zahlungsabwicklung erfolgt über einen externen Zahlungsdienstleister.

- Kreditkarte
- Sofortüberweisung
- Banküberweisung
- PayPal

Die Bezahlung bei UNCO Club wird über den Payment Provider bzw. Sofortüberweisen abgewickelt. UNCO Club hat keinen Zugang auf die gespeicherten Zahlungsdaten und haftet nicht für die Sicherheit der Daten bzw. durch Fehler des Payment Providers verursachte Falschbuchungen.

**Haftung:** UNCO Club haftet nicht für die ordnungsgemäße Vertragserfüllung zwischen Käufern und Produzenten, sondern nur für die technische Bereitstellung der Plattform.

Bitte beachte, dass es sich bei einer über UNCO Club vermittelten Transaktion um einen Kaufvertrag zwischen dir und den jeweiligen ProduzentenIn handelt. Deine Rechte und Pflichten richten sich nach dem allgemeinen Vertragsrecht gemäß ABGB.

- Die Ware wird nicht innerhalb der Lieferfrist oder gar nicht geliefert

Die Lieferfrist beträgt 1-4 Tage und fängt mit Eingang der Bestellung an. Dies gilt immer dann, wenn du nichts anderes, wie etwa einen Terminkauf (bei Vorbestellungen, etc.) mit dem ProduzentenIn vereinbart hast.

Der ProduzentIn haftet hier auf Basis des abgeschlossenen Kaufvertrages, wie bei jedem anderen Kaufvertrag auch.

Dasselbe gilt auch in folgenden Fällen:

- Du erhältst die falsche Ware
- Deine Ware wurde beim Versand beschädigt

Sobald du dir korrekte Ware übergeben wurde, ist der Kaufvertrag erfüllt und etwaige Schäden an der Ware gehen zu deinen Lasten.

Eine Ware gilt auch als übergeben, wenn die Ware an die korrekte Abholstelle übergeben wurde oder das Paket in deinem Einvernehmen vor der gewünschten Haustüre abgestellt wurde.

Januar 2020

UNCO Club GmbH